

## Condizioni Generali di Vendita

### CARTA DEI SERVIZI MILBRUT SRL

#### CONTRATTO DI VENDITA

#### Premessa

Il presente contratto è stipulato tra Milbrut SRL sita in Via Cappuccini sn, 92028 Naro (AG) (nel seguito "Milbrut") e il consumatore finale (nel seguito: "Cliente") ed è configurabile come contratto di vendita.

Ha per oggetto la compravendita di beni mobili (prodotti alimentari e di produzione a marchio Milbrut). Con questo contratto Milbrut trasferisce o si impegna a trasferire la proprietà di detti beni al Cliente e quest'ultimo ne paga o si impegna a pagarne il prezzo.

I beni acquistabili sono presentati sul sito Internet o tramite comunicazione verbale.

Si precisa che Milbrut intende servire esclusivamente il consumatore finale, possessore di partita Iva al quale sono destinati tutti i prodotti in vendita.

Tali soggetti riceveranno DDT e la fattura di vendita il 15 del mese successivo o fattura accompagnatoria. Tutti i clienti che vorranno stabilire qualsiasi tipo di rapporto commerciale con l'azienda, dovranno richiedere e compilare la "Scheda Clienti" che dovrà essere completa in tutte le sue parti.

#### COME EFFETTUARE UN ORDINE

L'acquisto dei beni può avvenire attraverso:

- compilazione form sul sito [www.milbrut.com](http://www.milbrut.com);
- richiesta tramite posta elettronica a tutti gli indirizzi ufficiali dell'azienda;
- richiesta telefonica;
- stipulazione contratto con agenti di zona;
- chiamata settimanale da parte dell'azienda ai clienti consumatori;

L'azienda si riserva di registrare le chiamate commerciali ai fini qualitativi.

In caso di ordine telefonico sarà compito della stessa riepilogare al cliente l'ordine emesso e quest'ultimo ne confermerà vocalmente l'emissione.

Il cliente o chi per lui si impegna a ritirare la merce ordinata allo scarico è consapevole di **non poter apportare modifiche al momento della consegna**. Eventuali modifiche comporteranno l'addebito in fattura delle spese accessorie che consistono nel 10% del costo del prodotto o dei prodotti ordinati ma non accettati allo scarico.

#### DESCRIZIONE DEI PRODOTTI, CARATTERISTICHE E PREZZI

Le caratteristiche, la descrizione dei prodotti in vendita sono indicati nel sito Internet.

I prezzi dei beni verranno comunicati al Cliente dall'agente di riferimento o telefonicamente.

Qualsiasi spesa accessoria, laddove prevista, è segnalata in corrispondenza del prodotto cui è applicata.

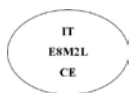
**Sede legale:** Via Cappuccini sn

**Stabilimento:** C\da Cappuccini – Messer Rinaldo SS 576 - 92028 Naro (AG) - ITALY

**Tel.** +39 0922 1838265

**Mob.** +39 340 3268027

[www.milbrut.com](http://www.milbrut.com) | [info@milbrut.com](mailto:info@milbrut.com)



### **SPESE DI SPEDIZIONE**

A carico dell'azienda per consegne nel territorio regionale.

Per destinazioni extra regionali, fare richiesta esplicita poiché il trasporto verrà calcolato conto terzi. Lo scarico della merce avverrà all'indirizzo fornito nella scheda clienti nel campo "destinazione merci". Previa autorizzazione dell'azienda, eventuali destinazioni diverse dovranno essere tempestivamente comunicate alla stessa il giorno prima della consegna.

Si ricorda che il personale addetto alla consegna delle merci non è tenuto ad attendere il cliente oltre gli orari comunicati nella "Scheda Cliente" dallo stesso: in questi casi l'azienda si riserva di annullare la consegna e addebitare il costo del trasporto come specificato nel paragrafo "Termini di Consegna e Responsabilità".

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il Cliente **la cui destinazione merci si trova in territorio regionale**, potrà effettuare il pagamento dei prodotti mediante:

- 1) Bonifico anticipato all'ordine (BANCA SELLA -IBAN IT25C0326882850052704990140)
- 2) Contrassegno

Nel caso il Cliente scelga il metodo di pagamento specificato al punto 1), potrà beneficiare di quanto indicato al paragrafo "Sconti".

L'azienda si impegna in qualsiasi caso ad avvisare il cliente il giorno prima della consegna e, nel caso di modalità di pagamento in contrassegno, ne comunicherà altresì l'importo dovuto.

Il pagamento "post-datato" sarà concesso dall'azienda a quei clienti per la quale è già stato stabilito un rapporto commerciale e di fiducia e questi avranno un consumo settimanale.

L'azienda, concederà il pagamento delle fatture in unico blocco e si impegna ad inviare al cliente il resoconto delle fatture al trentesimo giorno dall'emissione della prima fattura. Tale data potrebbe essere anticipata al raggiungimento del fido che l'azienda dispone di €1000,00. Per le spedizioni extra regionali l'unico metodo di pagamento accettato è quanto specificato al punto 1).

Per i Clienti **la cui destinazione merci si trova in territorio extra regionale**, l'unica modalità di pagamento accettata è il Bonifico. Si invita a consultare il paragrafo seguente per eventuali sconti.

### **SCONTI**

Indipendentemente dall'importo dell'ordine, estinto con modalità Bonifico anticipato, il cliente sito in territorio siciliano beneficerà di uno sconto del 5% sul totale imponibile.

Per gli ordini superiori a € 1000,00 l'azienda si riserva di garantire un ulteriore sconto del 5%.

L'azienda ricorda che solamente la modalità di pagamento riportata al punto 1) in "Modalità di pagamento" darà diritto a questi benefit congiuntamente ad eventuali future promozioni indette al pubblico, inoltre, i contratti che presentano sconti e/o prezzi diversi dai listini di vendita non saranno soggetti a gli sconti sopra citati in quanto prevale quanto emesso nei primi.

Per Il Cliente la cui destinazione merci si trovi in territorio extra regionale, l'azienda si riserva la possibilità di garantire eventuali sconti.

### **TERMINI DI CONSEGNA E RESPONSABILITA'**

La merce viaggia con mezzi aziendali che arriveranno a destinazione entro i 10 gg dalla data ordine. Le scatole hanno dimensioni adeguatamente ampie e i vostri articoli son ben protetti.

**Sede legale:** Via Cappuccini sn

**Stabilimento:** C\da Cappuccini – Messer Rinaldo SS 576 - 92028 Naro (AG) - ITALY

**Tel.** +39 0922 1838265

**Mob.** +39 340 3268027

[www.milbrut.com](http://www.milbrut.com) | [info@milbrut.com](mailto:info@milbrut.com)



MiLBRUT, si impegna a consegnare la merce ordinata nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 10 gg giorni lavorativi, salvo eventuali ritardi dovuti alle modalità artigianali di produzione.

Non sono inclusi nel calcolo dei 10 giorni i sabati e le domeniche e/o altri giorni festivi .

I clienti che daranno disponibilità ad essere contattati settimanalmente come “clienti consumatori” (espressamente richiesto attraverso la “Scheda Clienti”), verranno contattati nei giorni di venerdì e sabato e le consegne avverranno dal martedì al venerdì della settimana successiva, o lunedì e la consegna avverrà entro la settimana corrente.

L’azienda si impegna a consegnare la merce entro la settimana o comunque non oltre i 10 giorni ( in caso di “problemi” di natura logistica).

Qualsiasi altro ordine che perviene in azienda nei giorni differenti a quelli sopra citati indetti per le ordinazioni, verranno evasi e considerati “in consegna” la settimana successiva all’ordine.

La consegna si intende eseguita quando la merce ordinata entra in possesso del Cliente o della persona che questi ha delegato al ritiro.

Nel caso suddetti termini non possano essere rispettati (es. prodotti non presenti in magazzino), MiLBRUT si impegna ad avvisare il Cliente delle nuove tempistiche di consegna della merce attraverso la modalità più celere ed efficiente.

Nel caso il Cliente scelga la modalità di pagamento in Contrassegno, si impegna a pagare il totale dovuto tramite assegno bancario a vista intestato a “Milbrut SRL” o in contanti nel rispetto dei termini di legge, tassativamente alla consegna.

Qualora, per qualsivoglia ragione, questo non sia possibile, la merce non sarà scaricata e il Cliente si farà carico del costo del trasporto il quale prevede un una tantum di € 20,00 più il 10% dell’imponibile che saranno addebitati al successivo ordine o a 30 giorni dall’emissione della fattura.

#### **FORNITURE NON RICHIESTE**

Salvo consenso del Cliente, da esprimersi prima o al momento della conclusione del contratto, MiLBRUT non eseguirà alcuna fornitura diversa da quella pattuita, anche se di valore e qualità equivalenti o superiori.

Qualora il Cliente riceva una fornitura non richiesta, ne dovrà dare notizia al Servizio Clienti MiLBRUT C/ da Cappuccini Messer Rinaldo SS576 92028 Naro (AG) ITALIA affinché l’azienda provveda al ritiro di detta fornitura e rimborsi il Cliente dell’eventuale somma già corrisposta.

#### **RECESSO**

L’azienda non può sostituire la merce ordinata se non in casi in cui la stessa presenta difetti di natura produttiva la cui responsabilità è esclusivamente dell’azienda medesima.

#### **FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia civile fra MiLBRUT e il Cliente possessore di P. Iva, la competenza spetta al luogo di domicilio dell’Azienda, ovvero Agrigento.

Il presente testo potrebbe subire variazioni nel tempo.  
L’azienda ne garantisce la tempestiva comunicazione ai clienti.

**Sede legale:** Via Cappuccini sn

**Stabilimento:** C\da Cappuccini – Messer Rinaldo SS 576 - 92028 Naro (AG) - ITALY

**Tel.** +39 0922 1838265

**Mob.** +39 340 3268027

[www.milbrut.com](http://www.milbrut.com) | [info@milbrut.com](mailto:info@milbrut.com)

